

Declaración de privacidad de Bonusan

BONUSAN ESPAÑA S.L., así como las sociedades ligadas a ella, (en lo sucesivo en esta declaración, "Bonusan"), respeta la privacidad de todos sus contactos. Estos no son solo nuestros clientes existentes, sino también las personas o entidades interesadas en nuestros servicios, los empleados de proveedores, los socios comerciales y, por supuesto, también nuestros propios empleados. Como es obvio, tratamos los datos personales según estrictos principios de privacidad. Por consiguiente, Bonusan cumple los requisitos que la ley impone al procesamiento de datos sensibles desde el punto de vista de la privacidad.

En esta declaración de privacidad le explicamos qué datos personales guardamos en Bonusan, por qué lo hacemos y cómo los tratamos.

Esta declaración de privacidad se aplica a todos los servicios prestados por Bonusan y a toda recolección de datos personales en la que se remita a esta declaración de privacidad. Al final de esta declaración podrá encontrar los datos de contacto de Bonusan. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico que allí figura.

¿Qué datos personales procesamos y por qué?

Datos personales obtenidos a través del correo electrónico.

En nuestras páginas web no solo podrá encontrar información sobre Bonusan y sus actividades: también ofrecemos a nuestros visitantes la posibilidad de ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico, enviándonos una pregunta concreta, presentando una queja, mediante suscripción al boletín de noticias o solicitando una cuenta.

Mensajes y quejas

Si envía un mensaje o una queja por correo electrónico, le pedimos algunos datos para poder darle una respuesta personalizada, rápida y adecuada. Y es que queremos prestarle el mejor servicio posible.

Almacenamos:

- su nombre;
- su dirección de correo electrónico y, dado el caso, su número de teléfono;
- la clase de su mensaje;
- datos sobre su pregunta o queja.

Guardamos estos datos en nuestro sistema de clientes para poder ayudarle más adelante si tiene otras preguntas relacionadas. Estos datos los conservamos durante tres años.

Boletín de noticias e información sobre productos

Si quiere suscribirse a nuestro boletín de noticias (digital) o al envío digital de información sobre productos, le solicitamos su dirección de correo electrónico. Esta dirección la utilizamos para poder enviarle nuestro boletín o la información sobre productos. En cualquier momento puede indicarnos que quiere dejar de recibir el boletín o el envío digital de información sobre productos.

Una cuenta y pedidos

Almacenamos los siguientes datos suyos en nuestro sistema de gestión de ventas y pedidos:

- su nombre, nombre de la empresa, dirección, localidad, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- su dirección de facturación (si es distinta a la anterior);
- tratamiento debido en la correspondencia;
- fecha de nacimiento;
- su profesión;
- número de factura, número de identificación a efectos de IVA;
- página web.

Cuando nos hace un pedido de productos:

- los productos y cantidades que nos ha pedido y la fecha del pedido.

Guardamos los datos anteriores para poder tramitar su pedido rápido y bien y poder cumplir con las obligaciones que se derivan para nosotros de su pedido. Conservamos sus datos e historial de pedidos durante seis años tras el fin de la relación comercial.

Mensajes personalizados

Podemos enviarte mensajes o notificaciones (push) personalizados, como ofertas personales, un recordatorio de un carrito de la compra abandonado, reseñas de productos, una felicitación de cumpleaños o un mensaje para rastrear tu pedido (track & trace). Enviamos estos mensajes después de que hayas dado tu consentimiento (una sola vez). En función de tu historial de pedidos y comportamiento de búsqueda en el sitio web de Bonusan, hacemos que nuestros mensajes sean más personales para ti y te mostramos información y ofertas relevantes sobre nuestros productos y servicios.

Estos mensajes se envían por correo electrónico o como una notificación push. Si has dado tu consentimiento para que tu número de teléfono se use con fines comerciales, (algunos de) estos mensajes también se pueden enviar por SMS.

Datos personales obtenidos por medios distintos a las webs de Bonusan

Gestión de contactos

Bonusan concede un gran valor al mantenimiento de buenas relaciones con sus clientes presentes y futuros. En nuestro sistema de gestión de pedidos y clientes guardamos datos de los contactos con quienes mantienen relación los empleados de Bonusan en el marco de esta gestión de contactos. En algunos casos, estos datos de contacto incluirán datos personales, como el nombre y puesto de trabajo de empleados concretos de las empresas cliente. El objetivo es concertar citas y garantizar la calidad del servicio a nuestros clientes.

Servicio telefónico de atención al cliente

Bonusan se esfuerza por servir de la mejor manera posible a sus clientes actuales y a las personas interesadas e informarles acerca de nuestra empresa y nuestros productos. Para ello también se podrá utilizar nuestro servicio telefónico de atención al cliente. En nuestro sistema de gestión de clientes guardamos datos de los contactos que obtienen los empleados de Bonusan en el marco de este servicio telefónico al cliente. En algunos casos, estos datos de contacto incluirán también datos personales, como nombres y números de teléfono, pero también preguntas o reclamaciones ligadas a estos nombres. Esto lo hacemos para poder concertar citas, supervisar el tratamiento de las preguntas y reclamaciones, mejorar la calidad de nuestros productos y servicios y facilitar información a los clientes en el futuro de forma óptima.

Ferias y otros eventos

En las ferias posibilitamos que clientes e interesados se suscriban a nuestro boletín de noticias, al envío de información sobre productos u a otros canales de información. Aquí se aplicarán las mismas disposiciones descritas anteriormente.

Enlaces de redes sociales y enlaces a otras webs

En nuestra web utilizamos "botones" con los que se establece una conexión con redes sociales (como LinkedIn, Facebook, Instagram & YouTube). En algunos casos llegará a la página de Bonusan desde la red social correspondiente, y en otros podrá compartir contenido de nuestra web (como un blog) en su red social favorita con uno de dichos botones. Estos botones, cuyo código está desarrollado por las propias redes sociales, pueden almacenar *cookies* en su ordenador. Para más información al respecto, consulte la política de privacidad de estas organizaciones.

Con fines informativos, en nuestra web hay algunos enlaces hacia páginas de terceros. En caso de que deje allí datos personales, nosotros no tenemos ninguna capacidad de decisión sobre la manera en que son tratados por los propietarios de dichas páginas. La utilización de estas páginas de redes sociales está regida por las condiciones (entre ellas, la política de privacidad) de las páginas de redes sociales correspondientes. Las condiciones generales de Bonusan y esta política de privacidad no se aplicarán al uso de dichas páginas de redes sociales.

Comunicación de sus datos

En un limitado número de casos compartimos datos personales con terceros, por ejemplo, con proveedores de servicios informáticos y/o aplicaciones en la nube y transportistas. Lo hacemos con el fin de poder realizar bien nuestra prestación de servicios, o bien para cumplir un compromiso que hayamos adquirido con usted.

Seleccionamos a estos terceros con sumo cuidado. En todos los casos se cierran acuerdos acerca del cuidado en el procesamiento de datos personales y la aplicación de las medidas legalmente obligatorias. Estos acuerdos se plasman en un contrato con los terceros implicados, y evaluamos a estos terceros en función de su cumplimiento de los acuerdos.

Si usted y su terapeuta utilizan el "Servicio de Suplementación de Bonusan", los productos y las cantidades que haya pedido y la fecha del pedido se compartirán con su terapeuta.

Bonusan no comunica datos personales a organizaciones u organismos cuya sede se encuentre fuera del ámbito de aplicación del Reglamento General de Protección de Datos.

Bonusan reconoce que la información que usted le remite puede ser confidencial. No venderemos, alquilaremos, divulgaremos ni comercializaremos de ninguna otra forma para terceros sus datos personales, excepto en la medida en que podríamos compartirlos con nuestros proveedores de servicios para los fines descritos en esta declaración.

Periodos de conservación

Bonusan no conserva sus datos personales por más tiempo del necesario para conseguir los objetivos para los que se recolectaron, que se detallan en esta declaración de privacidad. No obstante, Bonusan puede verse obligada a conservar ciertos datos por más tiempo, por ejemplo, si así lo requiere la legislación aplicable. En ese caso, nos ocupamos de que sus datos personales sean tratados de conformidad con esta declaración de privacidad.

Seguridad

Hemos tomado apropiadas medidas técnicas y organizativas para garantizar la protección de sus datos personales. Se trata de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de dichos datos.

Sus derechos

Cuando Bonusan almacena datos personales suyos, usted tiene derecho a solicitar a Bonusan consultarlos, rectificarlos, eliminarlos o restringir su procesamiento. También puede oponerse al procesamiento de sus datos y tiene derecho a poder transferirlos a terceros (portabilidad de los datos).

¿Quiere ver sus datos? ¿O quiere modificarlos o eliminarlos de nuestro sistema? No hay ningún problema. Puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico.

Como Bonusan almacena datos suyos sobre la base de una autorización explícita, usted tiene derecho a denegar dicha autorización en cualquier momento. En el caso de nuestro boletín, esto puede hacerse de forma sencilla pulsando el correspondiente enlace incluido en el mensaje, o enviando un mail a info@bonusan.es, con el asunto BAJA.

Si tiene alguna queja sobre la forma en que Bonusan trata los datos personales, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros. Asimismo, también puede dirigirse en todo momento a las autoridades de control de España, la Agencia Española de Protección de Datos (autoridad en materia de datos personales).

Aplicación de la declaración de privacidad

Esta declaración de privacidad es susceptible de sufrir modificaciones. La razón pueden ser cambios en los servicios que ofrece Bonusan, pero también reajustes en la legislación o normativa en el ámbito de la privacidad. Por consiguiente, le recomendamos que se informe con regularidad de la última versión de esta declaración de privacidad, que siempre se podrá encontrar en nuestra web.

Datos de contacto del responsable del tratamiento en materia de protección de datos

Bonusan España, S.L.

A la atención de Privacy Officer

Juan Ramón Jiménez, 6

03730 Jávea (Alicante)

España

www.bonusan.es

Teléfono y correo electrónico

T: +34 966 463 815

E: privacy@bonusan.com

Versión del 4 de enero de 2023